



Hier wohnen Ihre Dinge

Fragen und Antworten

Was ist ein Selfstorage?

Selfstorage bedeutet Selbstlagerung. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, einen eigenen Lagerraum zu mieten, in dem Sie selbstständig Ihre Gegenstände einlagern. So können Sie beispielsweise Sportausrüstungen, Akten oder Möbel bei uns einlagern, für die in Ihrer Wohnung kein Platz ist.

Wie groß sind die Boxen?

Bei der Vielfalt unserer Boxen ist für jeden Nutzungszweck etwas dabei. Unsere Boxen haben eine Grundfläche von 1 m² bis 12 m², alle Boxen haben eine Höhe von 3 m.

Sind meine Sachen sicher?

Selbstverständlich. Das gesamte Objekt von BWG Box ist alarmgesichert und videoüberwacht.

Ein Wachschutzteam wird eingesetzt, wenn der Alarm ausgelöst wird. Außerdem ist der Selfstorage für Lagerzwecke angemessen temperiert und trocken.

Was darf ich einlagern?

Sie dürfen alles einlagern außer:

- Unrechtmäßig erworbene Gegenstände
- Bargeld, Wertpapiere, Aktien, Juwelen, Kunstobjekte, Sammlerstücke oder sonstige unersetzliche Gegenstände
- Lebewesen, Lebensmittel oder verderbliche Waren
- Brennbare oder entzündliche Stoffe/Flüssigkeiten, z. B. Gas, Farbe, Benzin, Lösungsmittel, Öl etc.
- Waffen, Sprengstoff, Munition, biologische Kampfstoffe, Feuerwerkskörper
- Illegale Gegenstände oder Substanzen
- Chemikalien, radioaktive Stoffe, sonstige wassergefährdende Stoffe
- Müll einschließlich tierischer oder toxischer/gefährlicher Abfälle, Giftmüll, Asbest oder sonstige gefährliche Materialien
- Toxische, entflammbare oder gefährliche Substanzen oder Präparate, die GHS-Piktogramme auf der Verpackung enthalten
- Geruch oder Emissionen absondernde Gegenstände oder Materialien
- Jede Art von Akkumulatoren oder Gegenstände, die solche enthalten

Wie buche ich?

Sie gelangen unter dem Button „Jetzt Box buchen“ (Link) zum Buchungsmanager, wählen Ihre gewünschte Box aus, bezahlen diese sofort per Klarna, PayPal oder Kreditkarte und erhalten in wenigen Sekunden Ihren Zugangscodes. Fertig!

Wie groß muss meine Box sein?

Je nachdem, wie viel Gegenstände Sie einlagern möchten, wählen Sie die passende Box aus. Im Buchungsmanager sehen Sie zu jeder angebotenen Box einen kleinen Grundrissplan mit der jeweiligen Länge und Breite der Box. Bitte beachten Sie dabei auch die angegebene Breite der Boxtür. Also Zollstock zur Hand nehmen und messen!

Lässt sich meine gebuchte Box nachträglich ändern?

Sobald Sie eine Box gebucht und bezahlt haben, haben Sie das Recht, diese Buchung innerhalb von 14 Tagen, jedoch nur bis zum Zeitpunkt des Mietbeginns, zu widerrufen. Anschließend dürfen Sie gerne eine andere Box buchen. Ist die Widerrufsfrist von 14 Tagen abgelaufen, können Sie Ihren abgeschlossenen Mietvertrag kündigen und einen neuen Vertrag für eine andere Box abschließen. Sofern Sie noch vor Beginn des Mietzeitraums kündigen, wird eine Verwaltungspauschale in Höhe von 20,00 € erhoben.

Wie bezahle ich?

Die Bezahlung der Boxenmiete erfolgt ausschließlich online über die von uns angebotenen Zahlungsfunktionen Klarna, PayPal oder Kreditkarte (Visa und Mastercard). Die Miete der ersten Mietperiode bezahlen Sie sofort bei Buchungsabschluss. Alle weiteren Monatsmieten können Sie später bezahlen, aber grundsätzlich immer vor Beginn der jeweiligen, bevorstehenden Mietperiode. Liegt Ihr Mietbeginn innerhalb der letzten 7 Tage eines Monats, wird auch der Folgemonat für die Erstzahlung in Rechnung gestellt.



Hier wohnen Ihre Dinge

Wie setzt sich der Mietpreis meiner Box zusammen?

Ihre Monatsmiete setzt sich zusammen aus der eigentlichen Mietrate. Diese ist abhängig von der Boxengröße. Darin enthalten sind alle weiteren Kosten, z. B. für Versicherung, Nutzung der Transporthilfen etc. Bei gewerblichen Mietern kommt noch die Umsatzsteuer hinzu. Abschließend kann auch ein gewährter Rabatt Ihre Monatsmiete mindern, z.B. wenn Sie Genossenschaftsmitglied der BWG sind. Sie sind noch kein Mitglied? [Dann schauen Sie hier vorbei!](#) ↗

Ist es möglich, eine Box zu reservieren?

Ja, Ihre gewünschte Box lässt sich ganz bequem und einfach buchen über unseren Online-Buchungsmanager. Der von Ihnen gewünschte Mietbeginn darf maximal 2 Monate in der Zukunft liegen.

Sie benötigen mehr Planungssicherheit? Je nach Auslastung unserer Boxen können wir Ihnen auch einen längeren Buchungsvorlauf anbieten. Kontaktieren Sie uns für Ihre Reservierungsanfrage unter bwg-box@hallebwg.de. ↗

Sind meine Sachen versichert?

Ihr Box-Inhalt ist mit Abschluss Ihres Mietvertrags pauschal gegen Feuer- und Wasserschäden sowie Einbruchdiebstahl bis zu einem Gesamtwert von 1.000,00 € versichert. Die Kosten dafür sind im Preis inkludiert. Sollten Ihre eingelagerten Gegenstände diesen Wert überschreiten, können Sie das Risiko durch eine private Versicherung absichern.

Gibt es eine Mindestmietdauer?

Wie bei einer Wohnung zahlen Sie für Ihre Box die Miete monatsweise. Sie können Ihre Box jederzeit mit einer Frist von 7 Tagen kündigen. Damit ergibt sich, sofern Sie kündigen, eine Mindestmietdauer von 7 Tagen.

Wie lange darf ich meine Sachen in der Box lagern?

Der Mietvertrag über Ihre Box läuft auf unbestimmte Zeit. Er verlängert sich also automatisch von Monat zu Monat, bis Sie kündigen. Sie dürfen also Ihre Sachen so lange einlagern, wie Sie möchten, sofern die geforderte Miete rechtzeitig gezahlt wird.

Zu welchen Zeiten komme ich an meine Box?

Sie können während des Mietzeitraums jederzeit (24/7) an Ihre Box gelangen, vorausgesetzt, Sie haben die Monatsmiete noch vor Beginn der nächsten Mietperiode bezahlt. Sollten Sie die Zahlung einmal vergessen, lässt sich Ihr Rückstand ganz bequem online im Log-in-Bereich begleichen. Ihr Zugangscode wird innerhalb kurzer Zeit für den Zutritt wieder freigeschaltet.

Wie bekomme ich Zugang zu meiner Box?

Eine detaillierte Beschreibung für den Zugang erhalten Sie nach erfolgreicher Buchung per Email. Den Ablaufplan können Sie selbstverständlich schon vorab auf unserer Webseite unter Services und Infos unter dem Punkt „detaillierter Ablauf“ einsehen.

Wo kann ich meine Sachen abladen?

Um Ihre Box zu füllen, erreichen Sie uns zu Fuß, mit dem Fahrrad, Pkw oder Transporter. Achten Sie stets darauf, dass Ihr Transportmittel nur auf den dafür vorgesehenen Flächen abgestellt wird und Ihre mitgebrachten Gegenstände auf keinen Fall die allgemeinen Bewegungsflächen und Zugangswege blockieren. Nutzen Sie für den Transport vom Außenbereich zu Ihrer Box die von uns bereitgestellten und kostenlosen Transporthilfen (Rollwagen). Bitte beachten: Sorgen Sie dafür, dass unsere Transporthilfen nach Nutzung wieder in dem dafür vorgesehenen Bereich im Foyer des Selfstorage abgestellt werden. Wenn Sie sich nicht daran halten, erwarten Sie weitere Kosten.

Wo kann ich parken?

Sie können Ihr Fahrzeug für die Dauer der An- und Ablieferung auf den dafür vorgesehenen und gekennzeichneten Flächen auf dem Parkplatz vor dem Gebäude der BWG Box parken. Für die Dauer des Mietzeitraums sind Sie ein berechtigter Anlieger des Objekts und erhalten per Knopfdruck Zugang an der Einfahrtsschranke. Zur Ausfahrt geben Sie Ihren persönlichen Zugangscode an der Ausfahrtsschranke ein und fahren bequem hinaus.

Für unberechtigtes Parken berechnen wir Ihnen 30,00 € je Fahrzeug und Vorgang.

Ist es möglich, für meinen Transport ein Fahrzeug zu mieten?

Diese Frage lässt sich nicht generell bejahen. Je nach Auslastung können wir unseren Mieterinnen/ Mietern einen Transporter (VW Crafter mit Ladefläche) zur Verfügung stellen. Die Anfrage für die Anmietung sollte mindestens 2 Wochen im Voraus erfolgen. [Kontakt Anmietung](#) ↗



Hier wohnen Ihre Dinge

Ist der Zugang barrierefrei?

Ja, der Weg vom Parkplatz bis zur Box ist vollständig barrierefrei. Unser Storage liegt etwas höher als die Parkplätze, ist aber über eine breite Rampe mit geringer Steigung zugänglich.

Wo finde ich meine Box?

Den genauen Lageplan aller Boxen finden Sie im Eingangsbereich der Lagerhalle oder [hier](#). ↗

Ist meine Box klimatisiert?

Der Selfstorage ist für Lagerzwecke angemessen temperiert und trocken.

Verfügen die Boxen über einen Stromanschluss?

Nein, unsere Boxen verfügen grundsätzlich über keinen Stromanschluss.

Gibt es Transporthilfen?

Selbstverständlich stellen wir Ihnen diverse Transporthilfen kostenlos bereit, um Ihnen das Be- und Entladen zu erleichtern.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie die Transporthilfen entwenden, beschädigen oder nicht an den dafür vorgesehenen Platz zurückstellen, wird Ihnen eine Schadensersatzforderung in Rechnung gestellt.

Wie lässt sich ein Mitarbeiter persönlich kontaktieren?

Sollten Sie Gesprächsbedarf haben, erreichen Sie uns (montags – freitags von 09:00 – 15:30 Uhr) telefonisch unter [0345 13256690](tel:034513256690) ↗ oder indem Sie einen Gesprächstermin vor Ort vereinbaren unter bwg-box@hallebwg.de. ↗

Muss ich ein eigenes Schloss mitbringen?

Nein. Alle Boxen werden mit einem elektronisch gesteuerten Schloss entriegelt. Sie öffnen Ihre Box durch Eingabe des Zugangscodes an der Eingabetastatur (Keypad) neben dem Eingang zur Lagerhalle oder per Zugangs-App. Sie verschließen Ihre Box, indem Sie die Tür zudrücken. Das Schloss rastet automatisch ein.

Besteht die Gefahr, mich selbst in der Box einzusperren?

Nein. Ihre Box lässt sich zwar von innen verriegeln, indem Sie die Tür schließen und der Schließriegel einrastet, allerdings können Sie sich nicht einsperren. Jede Box besitzt an der Türinnenseite ein kleines Zugband, mit dem Sie das Schloss entriegeln können.

Wie kündige ich?

Wenn Sie Ihre BWG Box nicht mehr benötigen, kündigen Sie Ihren Mietvertrag im Log-in-Bereich. Die Kündigungsfrist beträgt 7 Tage. In dieser Zeit müssen Sie Ihre Box beräumen und besenrein hinterlassen. Nach Ablauf der Kündigungsfrist erlischt die Gültigkeit Ihres Zugangscodes. Die von Ihnen gezahlte Miete für nicht in Anspruch genommene Mietzeit bekommen Sie innerhalb von maximal 14 Tagen per Überweisung zurückerstattet.

Gibt es eine Möglichkeit, mein E-Auto zu laden?

Direkt vor dem Eingang des Selfstorage befindet sich der öffentlich zugängliche Schnelllader der BWG Halle-Merseburg e.G. Die netzunabhängige und CO₂-neutrale Ladestation bietet eine maximale Ladeleistung von 150 kWh per CSS-Stecker, es sind zwei Ladeplätze vorhanden. [Weitere Infos finden Sie hier](#). ↗